

CARNET DE GARANTIE

ALUMINIER®



TECHNAL®

FABRICANT INSTALLATEUR AGRÉÉ



Cher client,

Nous vous remercions de la confiance que vous avez accordée au Réseau Aluminier Agréé Technal et vous assurons que le produit que vous venez d'acquérir sera pour vous source de confort et d'économies d'énergie pour de nombreuses années.

Ce carnet de garantie personnalisé comprend :

- Nos conseils d'entretien pour une meilleure conservation des produits que vous venez d'acquérir.
- Nos engagements qualité.
- Notre garantie contractuelle.
- Le procès-verbal de réception de travaux.
- L'offre de parrainage Technal.
- Notre enquête de satisfaction.

Votre opinion compte pour nous : dans le souci d'améliorer sans cesse la qualité de nos services et afin d'assurer la satisfaction totale de nos clients, nous avons élaboré une enquête de satisfaction, que vous trouverez à la fin de ce carnet de garantie. Nous vous saurions gré de bien vouloir la remplir et nous la retourner pour nous faire part de votre avis.

N'hésitez pas à nous recommander auprès de votre entourage, notamment grâce à notre offre de parrainage !

Pour de plus amples informations ou pour tout autre nouveau projet, notre Réseau Aluminier Technal se fera un plaisir de vous conseiller dans les plus brefs délais.

Bien cordialement,

Votre Aluminier Agréé Technal



FABRICANT INSTALLATEUR AGRÉÉ



Les conseils d'entretien de votre Aluminier Agréé Technal

Les produits Technal sont élaborés avec la plus grande rigueur et remplissent les conditions les plus exigeantes en matière de résistance, sécurité et fonctionnalité. L'aluminium est un matériau qui ne requiert qu'un entretien minimum, d'une grande simplicité. Vous trouverez ci-dessous nos quatre conseils de base, simples et efficaces, pour maintenir vos menuiseries Technal en parfait état.

1



UN NETTOYAGE TRÈS SIMPLE

Les profilés aluminium doivent être lavés deux ou trois fois par an. Imprégnez une lingette ou une éponge douce de produit nettoyant et frottez. Rincez à l'eau claire, et séchez avec une lingette propre. Dans les zones proches d'industries chimiques ou en bord de mer, l'opération doit être renouvelée tous les mois afin d'éviter les tâches dues au salpêtre ou à d'autres matières corrosives.

2



PRÉCAUTIONS CONTRE LES CORPS ÉTRANGERS

Des dépôts de salissure et des corps étrangers peuvent s'accumuler entre les rails des fenêtres coulissantes et compromettre le bon fonctionnement des menuiseries, l'évacuation des eaux de pluie ou le système d'aération. Pour éviter ces problèmes, il suffit d'aspirer les corps étrangers avec le petit embout de votre aspirateur.

3



UNE GOUTTE DE LUBRIFIANT

Appliquez un peu de lubrifiant dans tous les mécanismes de la fenêtre : serrures, charnières, paumelles, accessoires. Il est recommandé d'utiliser un pinceau afin que le lubrifiant pénètre mieux. Attention : ne pas mettre de lubrifiant dans les roues des vantaux des coulissants, elles sont déjà auto-lubrifiées.

4



MIEUX VAUT PRÉVENIR

Si vous avez des travaux à effectuer dans votre logement, pensez à protéger vos fenêtres, car les taches de ciment, de peinture ou de plâtre sont difficiles à éliminer. Posez un ruban adhésif protecteur sur les profils et les joints, et retirez-le une fois les travaux terminés. Si vous travaillez avec des matériaux métalliques près de vos fenêtres, faites attention à bien aspirer les résidus de fer qui auraient pu se glisser entre les rails du coulissant.

Ne pas oublier...



L'EMPLACEMENT DÉTERMINE L'ENTRETIEN

C'est dans les angles et les coins de la menuiserie que s'accumule la poussière. Mais cette saleté peut nécessiter plus ou moins d'attention en fonction de l'emplacement de la fenêtre. En ville, ce sont les émissions de gaz qui, diluées dans l'eau de pluie, occasionnent la salissure ; en zone industrielle, ce sont les résidus, et en bord de mer, le salpêtre, qui oblige à un entretien plus fréquent.



PRODUITS INADÉQUATS

Méfiez-vous des nettoyeurs industriels agressifs et abrasifs, qui pourraient éliminer la couche protectrice des menuiseries. De même, évitez les nettoyeurs qu'on utilise habituellement pour le cuivre, l'argent ou l'aluminium brut.



EN CAS DE DOUTE, N'HÉSITEZ PAS À APPELER !

Votre fabricant installateur Aluminier Agréé Technal pourra toujours vous conseiller en matière d'entretien de vos menuiseries aluminium Technal. N'hésitez pas à vous adresser à lui en cas de doute. Il vous recommandera les produits les mieux adaptés, et la meilleure façon de les utiliser.

Contactez votre Aluminier Agréé Technal

 0 800 06 07 31
APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

Aucune garantie ne pourra être réclamée à l'entreprise installatrice ou à Technal si une absence manifeste d'entretien est constatée ou dans l'emploi de produits non adaptés. Votre installateur demeure à votre disposition pour vous proposer un éventuel contrat d'entretien une fois les travaux réalisés.



Nos engagements qualité



La qualification SOCOTEC-TECHNAL

Nous nous engageons sur le plus haut standard de qualité audité par le 1er organisme indépendant de contrôle du bâtiment.

- Une organisation méthodique.
- Des produits certifiés conformes à la réglementation.
- Un engagement contractuel sur les délais.
- Garantie de bonne exécution et de bon fonctionnement.

Le marquage CE

Obligatoire depuis le 1er juillet 2013, ce marquage est la preuve de la conformité de notre fabrication aux 7 exigences majeures :

- Résistance mécanique et stabilité.
- Sécurité.
- Hygiène, santé et environnement.
- Sécurité d'utilisation et accessibilité.
- Protection acoustique.
- Économies d'énergie, isolation thermique.
- Utilisation durable des ressources naturelles.

Ce marquage CE est la preuve évidente de nos engagements qualité.

Fabriqué près de chez vous

- Préserver le savoir-faire de nos métiers.
- Soutenir l'industrie et les emplois de proximité.
- Proposer des produits français de qualité.

Reconnu Garant de l'Environnement

À partir du 1er septembre 2014, pour bénéficier des financements et aides fiscales gouvernementales, les particuliers souhaitant réaliser des travaux de rénovation énergétique devront impérativement choisir une entreprise possédant un signe de qualité « Reconnu Garant de l'Environnement » (RGE).



Garantie Contractuelle des Fabricants

GARANTIE
TECHNAL

Les garanties proposées engagent la pleine responsabilité de la marque TECHNAL.

L'ensemble des garanties n'est valable que dans le cadre d'une utilisation normale et d'un entretien approprié de vos menuiseries.

Les rayures sur les profilés, la modification d'aspect des poignées ou accessoires laiton ou couleur ne sont pas couverts par la garantie.

PORTE, FENÊTRE ET COULISSANT ALUMINIUM	GARANTIE LÉGALE TECHNAL
SOLIDITÉ	
Tenue mécanique des profilés et des angles	10 ans
Arrachement des paumelles	10 ans
Infiltrations d'eau entre dormant et ouvrant	10 ans
Arrachement des joints dormant ou battant	10 ans
Détérioration de structure de panneau, impactant l'étanchéité	10 ans
Porosité et traces noires des joints dormant ou battant	2 ans
FERRAGE	
Casse du cylindre (hors effraction)	2 ans
Manœuvre difficile des ferrures (hors effraction)	2 ans
Casse serrure (hors effraction)	2 ans

VOLET ALUMINIUM	GARANTIE LÉGALE TECHNAL
SOLIDITÉ	
Tenue mécanique des profilés et des angles	2 ans
Tenue mécanique des remplissages (panneaux et lames)	2 ans
Arrachement des pentures	2 ans
FERRAGE	
Manœuvre difficile des ferrures (hors effraction)	2 ans
Casse ferrure (hors effraction)	2 ans

MOTORISATION	GARANTIE LÉGALE TECHNAL
Moteurs de coulissants	3 ans
Moteurs de brise-soleil et Espace de vie multi-saisons SUNEAL	2 ans
Moteurs des châssis de toitures de vérandas et de verrières de façades	2 ans
Moteurs des toitures ouvrantes de vérandas	5 ans



Pour les finitions anodisées, la garantie Technal porte sur la permanence des coloris et l'uniformité de son vieillissement. 10 ans pour l'argent satiné et le bronze satiné Technal, 5 ans pour les autres finitions anodiques de type minérales.



Pour les finitions laquées, notre garantie porte sur:
- l'accroche de la laque sur une durée de 10 ans pour les finitions Qualicoat classe 1, et de 15 ans pour les finitions Qualicoat classe 2 (collection DOWNTOWN).
- sa tenue dans le temps, la permanence de la coloration et l'uniformité de son vieillissement sur une durée de 10 ans pour le blanc satiné Technal, et de 5 ans pour les autres coloris.
Les finitions Exclusives DOWNTOWN sont garanties 15 ans.



Pour les finitions Décors bois, le traitement de l'accroche de la laque est sous licence Qualidéco.



La nature du matériau et son traitement de surface sont adaptés aux sites en bord de mer.



270, rue Léon-Joulin
BP 63709 - 31037 Toulouse cedex 1
Tél. 05 61 31 28 28 - www.technal.fr



The world looks better

